

OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Cochabamba

Av. Humboldt N° 746, casi esq. Distribuidor Cobija
Telf. (591-4) 4142100

Santa Cruz

Av. Cristóbal de Mendoza N° 38, entre Av. Busch y c. Perú
Telf. (591-3) 3111291

Potosí

Plaza Alonso de Ibáñez N° 20 (pasaje Final Boulevard) Galería el Siglo
Telf. (591-2) 6122809

Sucre

Calle Loa N° 672 entre c. Arenales y c. Ayacucho
Telf. (591-4) 6912473

Oruro

Calle 12 de Octubre y final c. Catacora N° 440 Zona Sud
Telf. (591-2) 5111948

Cobija

Av. José Manuel Pando s/n esq. Av. 27 de Mayo
Telf. (591-3) 8424353

Trinidad

Calle Gil Coimbra N° 50 (diagonal a ENDE del Beni.)
Telf. (591-3) 4634950

Tarija

Calle Bolívar N°327 esq. c. Méndez,
1er piso, frente a Cossmil.
Telf. (591-4) 6113702

Yacuiba – Tarija

Calle Cochabamba N° 433 Telf. (591-4) 6831670

Chimoré – Cochabamba

Av. Los Pinos esq. c. Las Palmas S/N
Telf. (591-4) 4136859

El Alto – La Paz

Av. Jorge Carrasco N° 275 esq. calle 5, zona 12 de Octubre
Telf. (591-2) 2119331

Riberalta

Calle Máximo Henicke esq. c. Dr. Martínez s/n
zona Central
Telf. (591-3) 8523295

Av. 16 de Julio N° 1571 (El Prado)

Telf.: (591-2) 2312401

Fax.: (591-2) 2312393

Email: autoridaddeelectricidad@ae.gob.bo

Facebook: Autoridad de Electricidad

Casilla de Correo N° 2802

www.ae.gob.bo



LÍNEA NARANJA GRATUITA 800-10-2407

DERECHOS y OBLIGACIONES

en el Servicio de Electricidad



¡Protegemos TUS DERECHOS y GARANTIZAMOS el acceso al servicio de electricidad!



LÍNEA NARANJA GRATUITA 800-10-2407

Derechos y obligaciones para todos los usuarios

Derechos

- Elegir libremente un producto o servicio.
- Obtener protección del Estado en el uso y consumo de productos y servicios.
- Exigir información veraz y oportuna sobre los precios y condiciones de productos y servicios ofertados.
- Denunciar cualquier tipo de discriminación por parte de los proveedores de bienes y servicios.
- Conformar y participar en organizaciones sociales de defensa de sus derechos.
- Recibir servicios y productos en los términos, plazos y condiciones conforme hayan sido ofertados.
- Consolidar la devolución, reparación y resarcimiento de bienes y servicios de manera pronta y oportuna.
- Exigir el respeto y cumplimiento a las condiciones de tiempo, calidad, cantidad y precios pactados.
- Exigir factura y/o comprobante por la adquisición de bienes, productos o servicios.

Obligaciones

- Revisar la fecha de vencimiento y los componentes, conforme el producto haya sido ofertado para evitar daños para la salud.
- Coadyuvar con las autoridades competentes para la resolución de las denuncias y reclamaciones.
- Hacer uso responsable, racional y eficiente de los bienes, productos o servicios.

Derechos y obligaciones en el Servicio de Electricidad

Lee y mira con atención **TUS DERECHOS:**



Puedes acceder a la energía eléctrica en las condiciones establecidas por la **LEY DE ELECTRICIDAD** y sus reglamentos.

Visita las oficinas de la AE si el Operador no cumple con su obligación, nosotros haremos seguimiento para que el Operador cumpla.

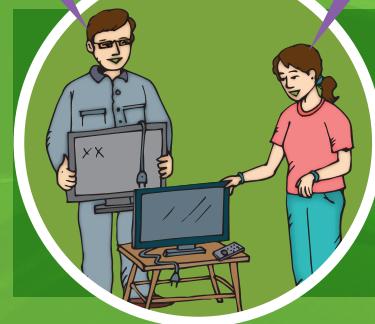
Señora no se preocupe su reclamo será atendido sin demora.

Escucha y Recuerda: Si tienes luz en tu casa, tienes el derecho a reclamar por deficiencias del servicio **AL OPERADOR** y a la AE.



Señora me llevo el dañado y le dejo una reposición.

Gracias Joven



Abre los ojos y oídos: si los cortes de energía quemaron **TUS EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS** tienes derecho a exigir al Operador **LA REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS DAÑADOS.**

Piensa también en **TUS OBLIGACIONES:**

Como siempre vengo a pagar mi factura a tiempo

Bien hecho así podrá evitar cortes de luz



Tienes que pagar las **FACTURAS DE LUZ MES A MES** y sin retrasos.

No sólo tenemos que exigir nuestros derechos, también tenemos que cumplir con las obligaciones

Nadie se dará cuenta

No manipules el **MEDIDOR DE LUZ ¡JAMÁS!** o te multaran.



Estos focos nos ayudarán a ahorrar energía eléctrica

Así ayudaremos a nuestro planeta



Utiliza la **ELECTRICIDAD** de la **MEJOR MANERA** para evitar daños a los **VECINOS** y al **OPERADOR.**